

**Carta de aceptación por parte del cliente y/o usuario final a los Términos y Condiciones de compra de boletos y/o paquetes deportivos y/o espectáculos, comercializados por Grupo One2Travel S.A de C.V (en lo sucesivo O2T).**

Me doy por enterado y acepto lo siguiente:

**O2T "NO"** es una taquilla, ni operador directo de los eventos comercializados, sino una operadora mayorista de viajes especializada en la consecución y comercialización de boletos y paquetes para eventos deportivos y/o espectáculos de gran demanda, en su grán mayoría, **los boletos que se ofrecen**, no están disponibles en las taquillas de los estadios, arenas y/o teatros, por lo que se recurre a diferentes métodos para su adquisición. Esto hace que el valor de dichas entradas sea considerablemente mayor al impreso en cada boleto (**face value**), ya que dentro del precio de estos boletos se incluyen los costos de adquisición en mercados secundarios, cargos por servicio, valor original (**face value**) seguros y en su caso el envío a México u otros destinos.

Los boletos y/o paquetes no son reembolsables ni canjeables por otros servicios ya que toda venta **ES DEFINITIVA E IRREVOCABLE Y NO HAY REEMBOLSOS POR CANCELACIÓN O CAMBIOS**. Todo paquete o propuesta de boletos para algún evento deportivo o espectáculo siempre es tentativa y sujeta a cambios y disponibilidad, por lo que solo mediante confirmación por medio de la órden de compra firmada por el cliente y haciendo el pago total o depósito acordado dependiendo lo estipulado o convenido en el dicha órden de compra o contrato correspondiente (si es que lo hubiera) se puede garantizar el precio y los servicios definitivos.

Las compras diferidas a meses ocasionan una comisión adicional dependiendo del plazo elegido.

Por lo general la entrega de los boletos se hace en México, siempre y cuando se haya liquidado la totalidad de los boletos o servicios solicitados dentro de las fechas acordadas, por lo que en otro caso no se garantiza ningún servicio. Bajo condiciones normales de cumplimiento en los términos de pago, los boletos de los eventos o espectáculos se garantizarán 100% y se entregan entre 5 y 3 días hábiles antes de la fecha del evento, o directamente en el hotel donde se encuentre hospedado el cliente una noche antes del evento, pero siempre de acuerdo con las indicaciones y tiempos que O2T por medio de su agente de ventas haya informado de acuerdo con lo que en contrato se haya estipulado e informado al cliente/pasajero.

El cliente y/o pasajero está de acuerdo y se da por enterado de que **NO SE ACEPTARÁ NINGUNA CANCELACIÓN NI EXISTIRÁ REEMBOLSO ALGUNO POR BOLETOS Y/O SERVICIOS INDEPENDIENTES O EN PAQUETE QUE PARCIAL O TOTALMENTE SE DEJEN DE TOMAR**.

Las partes entienden que si hubiere cambios en los horarios y/o fechas de acuerdo con lo publicado por el comité organizador o por la empresa responsable del evento, o que, si por parte de está o del país sede, hubiere cancelaciones o cambios cualquiera que sea el motivo o razón y que pudiera ser entre otras por terrorismo, fenómenos de la naturaleza de cualquier tipo como pudieran ser de manera enunciativa, más no limitativa, terremotos, huracanes, tormentas de nieve, tsunamis, etc. Así como huelgas, manifestaciones o guerra, solo entre otros y éstos sólo de manera enunciativa más no limitativa, NO podrá ser imputable a **O2T**, sin embargo este último pondrá todo su empeño en facilitar y apoyar al cliente y/o pasajero para tramitar y exigir a los proveedores responsables el reembolso de los servicios no prestados, pero en lo entendido de que queda libre de toda culpa y/o responsabilidad de realizar reembolso directo alguno, o pago por otros servicios adicionales fuera de los aquí convenidos y que se pudieran originar a favor de él cliente y/o tercero perjudicado.

Todos los vuelos y/o servicios cotizados son meramente informativos y estos están siempre sujetos a disponibilidad y cambio sin previo aviso hasta contar con una confirmación mediante el depósito o pago total correspondiente dependiendo las condiciones establecidas por el/los prestadore(s) de servicios involucrados.

One2Travel es una empresa cuyo giro comercial es un agencia de viajes la cual de manera enunciativa más no limitativa incluye la venta de transporte, embalaje y almacenaje de mercancías; organización de viajes, organización y realización de viajes en territorio nacional y en el extranjero por vía terrestre, aérea y marítima; comercialización y prestación de servicios turísticos de cualquier naturaleza y en general todo tipo de actividades relacionadas con el sector turístico en territorio nacional y en el extranjero; reservación y asignación de espacios en los medios de transporte y expedir: boletos, cupones y ordenes de servicio correspondientes a terceros a nombre de las empresas de transporte; reservación de habitaciones y demás servicios conexos en establecimientos de hospedaje, reservación de espacios en campamentos y paradores de casas rodantes; prestación de servicio de reservación de boletos para espectáculos públicos, eventos deportivos y sitios de atracción turística a terceros; organización y comercialización de viajes o excursiones dentro del territorio nacional o en el extranjero, así como la creación de paquetes para la asistencia a eventos deportivos; servicios de alquiler de vehículos, en particular, alquiler de vehículos automotores; acompañamiento de viajeros, servicios de contratación de transporte, a saber: transporte aéreo, transporte terrestre y transporte marítimo; organización de excursiones; organización de cruceros; organización de viajes; reserva de plazas de viaje, transporte de viajeros, reservas de viajes, organización de visitas turísticas, (en lo sucesivo **“Los Servicios”**).

El Cliente de One2Travel se define como la persona física o moral intermediaria que adquiere **“Los Servicios”** con One2Travel para posteriormente hacerlos llegar al cliente o usuario final. También se considerará cliente de One2Travel persona física o moral que adquiere los servicios para uso directo sin que exista intermediación y en lo sucesivo indistintamente a ambos se les denominarán (**“Los Clientes de One2Travel”**).

**“Los Clientes de One2Travel”** bajo ningún supuesto podrán asociar la compra de alguno de **“Los Servicios”** adquiridos en One2Travel para realizar alguna promoción asociándolo con alguna marca registrada a través de un tercero, ya sea la marca One2Travel o bien cualquier otra sin que medie autorización por escrito del titular de los derechos de propiedad industrial correspondientes. En este sentido en el caso que llegara a suscitarse alguna asociación por parte de **“Los Clientes de One2Travel”** de **“Los Servicios”** con alguna marca registrada o violación en la materia de derechos de autor, **“Los Clientes de One2Travel”** liberan de cualquier responsabilidad a **One2Travel** y sus empresas filiales, subsidiarias, controladoras o cualquier otra empresa perteneciente al mismo grupo corporativo y se obligan a sacar en paz y a salvo a **One2Travel** en relación a cualquier queja, reclamación, denuncia, demanda, procedimiento (administrativo, civil, penal, etc.) y/o acción de cualquier índole que cualquier tercero llegase a interponer en contra de **One2Travel** por el mal uso de **“Los Servicios”** adquiridos.

**“Los Clientes de One2Travel”** reconocen de manera enunciativa más no limitativa que todos los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos obras de diseño gráfico, fotografías, constituyen Derechos de Autor por tanto **“Los Clientes de One2Travel”** no pueden copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, modificar o distribuir dichos derechos ni el contenido de ellos, sin tener la autorización previa y por escrito del titular de los derechos de propiedad industrial o intelectual correspondientes.

En cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo ONE2TRAVEL S.A de C.V., podrá utilizar sus datos personales con la finalidad de gestionar todo lo necesario para sus viajes, tal es el caso de reserva de hoteles, aviones, y demás servicios para lo cual es indispensable esta información. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

### **Aceptación del cliente y/o usuario final:**

Nombre:

Fecha:

Firma: